

JAARPLAN 2019 HUURDERSVERENIGING HOUDT ZICHT

Versie 24 januari 2019

CONCEPT

UITGANGSPUNTEN VAN HET JAARPLAN 2019

-1- De **inhoudelijke thema's** in het jaarplan zijn samengesteld op basis van:

- De relevante inhoud van de prestatieafspraken 2019;
- De actuele thema's;
- De primaire taken van een huurdersorganisatie (denk bijvoorbeeld aan de organisatie van een ALV en het huurverhogingsadvies).

-2- De omgang met en het betrekken van **huurders** krijgt de volgende vormen:

- Uitbrengen van nieuwsbrieven;
- Informeren over de actualiteit via de website;
- De organisatie van consultaties van huurders en leden.

-3- Ook zijn taken opgenomen die te maken hebben met het **bijhouden van kennis**:

- Training en advies;
- Deelname aan relevante netwerken.

-4- **Leren door evalueren** stond ook in het jaarplan 2018 hoog in het vaandel. Ook in dit jaarplan is dit opgenomen.

-5- Er wordt intensiever dan in 2018 gewerkt met en door middel van **werkgroepen**. Iedere werkgroep werkt vanuit een kernfocus.

De eerste versie van dit jaarplan wordt tijdens een bestuursoverleg van Houdt Zicht besproken. Een laatste versie wordt getoetst bij WVH. Mogelijk worden dan andere onderwerpen toegevoegd.

KERNFOCUS VAN DE WERKGROEPEN IN 2019

Werkgroep Communicatie

Trekker: Leen van Esch

Focus: Duurzaamheid en energie

Wat:

Oriëntatie op thema.
Kennis verzamelen.
Focus aanbrengen.
Dialoog aangaan met corporatie.

Hoe:

Aansluiten bij werkgroepen die thematiek behandelen.
Inspiratie opdoen bij bijeenkomsten die worden georganiseerd.
Te rade gaan bij deskundigen.
Betrekken van corporatie.

Andere werkzaamheden zijn:

Nieuwsbrief, website, Facebook (eventueel), werven, leefbaarheidsinitiatief

Werkgroep Vastgoed

Trekker: Richard van Klink

Focus: Basis op orde

Wat:

Mutatiebeleid en ZAV-beleid van WVH, inzet firma Coen Hagedoorn, Sociaal Statuut.

Hoe:

Deelname aan evaluaties.
Deelname aan meedenken over nieuw of te herijken beleid.

Andere werkzaamheden zijn:

Gesprekken over aanpak en voortgang nieuwbouw en renovatieprojecten.

Werkgroep Wonen

Trekker: Xander van de Scheur

Focus: Kwaliteit (en relatie met nieuw ondernemingsplan WVH)

Wat:

Het openen van het gesprek met WVH over kwaliteit op beleidsuitvoerende taken.

Hoe:

Wordt vastgesteld tijdens een bijeenkomst in februari 2019 met het hele bestuur.

Andere werkzaamheden zijn:

Kleine Kernen-beleid, deelname aan werkgroepen buiten WVH, Huurverhoging, prestatieafspraken monitoren, Woonlastenwaarborg, het nieuwe ondernemingsplan

DE JAARKALENDER 2019

Hele jaar door:

Wat	Specifiek	Betrokken
Bestuursoverleg van Houdt Zicht	1 keer per maand m.u.v. augustus	Bestuur
'Benen op Tafel' gesprekken	Informeel gesprek Houdt Zicht-Bestuurder WVH, wanneer nodig	Houdt Zicht en bestuurder WVH
Nieuwsbrieven	3 à 4 keer per jaar	Werkgroep Communicatie
Website	Continu	Werkgroep communicatie
Informatie en inspiratie uitwisselen	Uitbreiding netwerk, bijvoorbeeld door zitting te nemen in werkgroepen met voor HvH relevante thema's	Bestuursleden of Huurdersplatform-leden
Gesprek met RvC	2 keer per jaar	Bestuur

Q1

Wat	Specifiek	Betrokken	Deadline/ afspraak
Startbijeenkomst Kwaliteit	Verkenning inhoud en aanpak agenderen kwaliteit bij beleidsuitvoering	Bestuur Houdt Zicht	21 februari 2019
Leefbaarheidsinitiatief	Ontwikkeling van een leefbaarheidsinitiatief	Algemene werkgroep (Arij en Anda), Daan de Jongh en Jeanette de Koning	
ALV (in 2019 AHV)	Organisatie	DB	Volgens draaiboek
Mutatieonderhoud	Vervolgafspraken maken n.a.v. gesprek uit 2017	Werkgroep Vastgoed	
ZAV en mutatiebeleid	Doornemen van bestaande regelgeving en toetsen aan de actualiteit	Werkgroep Vastgoed	Afspraak maken
Klantvisie	Wordt in februari door W VH gepresenteerd	Bestuur en Werkgroep Wonen	
Oriëntatie aanpak thema duurzaamheid en energietransitie	Een plan van aanpak wordt vastgesteld en op basis daarvan bijeenkomsten met de werkgroep gemaakt in Q2 en Q3	Leen en Job	25 januari 2019
Klantvisie	Door Daan de Jongh aangebracht	Werkgroep Wonen	
Plannen evaluaties met W VH	Nog geëvalueerd moet worden: De wooncoach	Werkgroep Wonen	
Eindevaluatie Coen Hagedoorn	Informatie uitwisselen van W VH met Houdt Zicht over vervolgafspraken met Coen Hagedoorn	Bestuur	
Sociaal Statuut	Verdere uitwerking	Werkgroep Sociaal Statuut (Vastgoed)	
Vier complexen aanpak	Invloed op inkoopbeleid en verdere projectuitwerkingen	Bestuur Houdt Zicht	

Q2

Wat	Specifiek	Betrokken	Deadline/ afspraak
Prestatieafspraken, monitor	Voortgang prestatieafspraken gezamenlijk bespreken	Werkgroep Wonen, Daan de Jongh	
Huurverhoging	Advies huurverhoging 2019	Werkgroep Wonen, Daan de Jongh	
Relevante bijeenkomsten van werkgroepen			
Relevante excursie of training	Mogelijk door werkgroep Communicatie in kader van duurzaamheid te organiseren	Bestuur en Huurdersplatform	
Meedenken over beleid vanaf 2020	Nieuwe ondernemingsstrategie van WVH, mogelijk subwerkgroepen?	Bestuur vooralsnog, in tweede instantie huurdersplatform	

Q3

Wat	Specifiek	Betrokken	Deadline/ afspraak
Meerjarenbegroting	Bekijken en bespreken aan de hand van de Transparantietool: een instrument om financiële gevolgen van beleidsbesluiten en investeringen te volgen. En bespreken hoe de actuele cijfers er uit zien en waarom.	Werkgroep Vastgoed en Wonen	
Evaluatie samenwerking WVH-Houdt Zicht	Samenwerkingsovereenkomst evalueren en spiegelen aan de praktijk		
Dialogoog met WVH	Over energietransitie	Werkgroep Communicatie	
Consulatie	Afhankelijk van actualiteit	Werkgroep afhankelijk van onderwerp, met huurdersplatform	
Relevante bijeenkomsten van werkgroepen			

Q4

Wat	Specifiek	Betrokken	Deadline/ afspraak
Jaarplan 2020	WVH stelt een jaarplan 2018 op, dit bespreekt zij met Houde Zicht	DB, Daan de Jongh	
Jaarverslag 2019	Samen met het financieel jaarverslag.	Leen van Esch	
Opstellen begroting 2020		Richard van Klink	
Consultatie en eindborrel	Afhankelijk van actualiteit	Werkgroep afhankelijk van onderwerp, met huurdersplatform	
Relevante bijeenkomsten van werkgroepen			

CONCEPT